

Mitarbeiter E-Commerce Operations (m/w/d) bei VALKENSTOL

Wir von VALKENSTOL sind ein junger, schnell wachsender und profitabler E-Commerce-Anbieter für Büromöbel und erweitern unser Team. Hierfür suchen wir ab sofort engagierte Mitarbeiter im Bereich E-Commerce Operations in Voll- oder Teilzeit (+20 Wochenstunden). Werde Teil unseres dynamischen Teams und trage durch deine vielseitigen Fähigkeiten zu optimalen Abläufen unseres Business bei.

Deine Aufgaben:

- Lerne die Ins und Outs des E-Commerce Geschäfts kennen: Unterstütze bei Forecasts, Product Launches, Bestands-Management, Supply-Chain, Pflege unserer Vertriebs Plattformen und etabliere mit uns skalierbare Prozesse über alle Funktionen hinweg
- Umfassende Betreuung unser Kunden über verschiedene Kanäle (E-Mail, Telefon, perspektivisch Social Media) bei
- Löse Kundenprobleme und Anfragen in Zusammenarbeit mit unseren Logistik- und Produktmanagementteams
- Übernimm perspektivisch Themenfelder wie Shopmanagement, Etablierung neuer Absatzkanäle und weitere Projekte in enger Abstimmung mit der Geschäftsführung

Dein Profil:

- Hohe Affinität zum Online-Handel
- Ausgeprägte Kundenorientierung und hohes Qualitätsbewusstsein
- Eine positive Grundeinstellung, Lösungsorientierung und „can do-Attitude“
- Du arbeitest selbstständig und verantwortungsbewusst, bist flexibel und offen für neue Herausforderungen
- Studium, Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im E-Commerce, Virtual Assistent oder Kundenservice von Vorteil
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und gute Englischkenntnisse

Wir bieten Dir:

- Die Tätigkeit ist zunächst Home-Office & Coworking Space basiert
- Voll- und teilzeitgeeignet; so bspw. auch gut um Arbeiten und Kinderbetreuung unter einen Hut zu bekommen
- Eine abwechslungsreiche Position; persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit offener Kommunikationskultur
- Die Chance, aktiv beim Aufbau eines dynamischen E-Commerce-Unternehmens mitzuwirken

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Schicke bitte ein paar Zeilen zu deiner Motivation und uns interessiert natürlich was Du in der Vergangenheit gemacht hast an:

Bewerbung@valkenstol.de